

针对纽省中医从业人员的投诉

截至 2017 年 6 月 30 日，注册以纽省为主要执业地的中医从业人员人数为 1984 人（较去年增加 1.6%）。

在 2016 年 7 月 1 日至 2017 年 6 月 30 日的 12 个月期间，纽省中医委员会收到 25 宗有关中医从业人员的新投诉。从另一个位面聚焦这个数字，就是说大约每 80 个从业者中就有一个被投诉。

其中 16 宗涉及从业人员的行为，9 宗涉及该等从业员所行使的技能，判断和关怀的标准。

在这一年内，本委员会共处理 44 宗投诉，其中 19 宗为上一年度延续下来的。委员会进行了 11 次听证会和评估，其中包括 4 次面对面的辅导会议。委员会发布了两项警告/训诫，并在 3 名从业人员注册上施加条件，以此作为保护公共健康和安全的一种手段。44 案例中有 13 案例在今年年底依然在案，尚未解决。

中医从业人员有责任照顾病人或客户，及他们的首要关注。澳大利亚中医局为协助中医从业人员安全有效地进行实践，出版了各种规范和指南。其中可从中医局网站上查看或下载的出版物包括以下内容：

- 行为守则
- 受监管之医疗服务的广告指南
- 中药安全实践指南
- 针灸实践的感染预防和控制指南
- 病人医疗记录指南
- 社交媒体政策

点击以下链接查看中医局出版物：<http://www.chinesemedicineboard.gov.au/Codes-Guidelines/Code-of-conduct.aspx>