

是谁及怎样规管纽省中医从业人员？

今年早些时候，纽省中医委员会委托进行研究，调查中医从业人员对其专业规管的认识，态度和看法。研究人员发现，在纽省对参与管理中医从业人员的各种机构之间的角色和责能重叠存在着广泛的混淆。本文的目的是澄清主要利益相关者的角色和责任。

澳大利亚卫生人员规管机构

澳大利亚卫生执业者管理机构 (AHPRA) 是负责在澳大利亚实施国家注册和认证计划的组织。AHPRA 在工作上与各卫生专业管理局如澳大利亚中医管理局等密切合作并代表管理局负责：

- 处理注册申请
- 保持卫生从业人员的公共注册
- 管理针对从业人员不遵守管理局有关广告，社交媒体和其他类似问题的指引和政策的告知
- 审计从业人员遵守注册标准，如专业赔偿保险，持续专业发展和新近实践

澳大利亚中医管理局

在国家登记和认证计划内的每个卫生专业都有一个国家管理局。澳大利亚中医管理局的职能包括：

- 制定中医专业的标准，守则和指引
- 批准认证标准和认可的学习课程
- 注册中医从业人员和学生
- 处理除纽省和昆省之外的投诉，调查和纪律听证会
- 评估希望在澳大利亚执业的海外受训人员

纽省中医委员会

在澳大利亚的其他省和地区，国家管理局和 AHPRA 负责处理有关对卫生从业人员的投诉。然而，在纽省则成立卫生专业委员会以确保医疗投诉委员会继续就有关管理对注册卫生从业人员的投诉得到征询。

因此，纽省中医委员会的主要职责是：

- 就投诉与医疗投诉委员会商议，并决定采取最适当的行动
- 经同意中医委员会是处理这个问题的最适当机构的情况下，管理对纽省注册中医从业人员和学生有关行为，表现或健康的投诉和告知
- 在处理投诉时注重保护公众的健康和安全
- 促进对中医从业人员和学生的健康，表现和行为的教育和研究

中医委员会根据医疗从业人员规管国家法 (NSW) 开展工作。澳大利亚每个省和领地都通过了这项总体立法，以实施国家注册和认证计划。

在纽省，该立法的第 8 部分不同于其他澳大利亚司法管辖区采用的版本。该法律第 8 部分涉及管理投诉，并规定为各卫生专业设立委员会 (不同于 AHPRA 或国家管理局) 负责管理对纽省从业人员的投诉。委员会做这工作时与医疗投诉委员会合作。

医疗投诉委员会 (HCCC)

HCCC 是对有关纽省卫生服务提供者的投诉进行调查的机构，调查包含：

- 国家注册和认可计划内的注册卫生从业人员 (例如中医从业人员) 的有关引起显著公共卫生或安全问题的投诉
- 所有关于非注册健康从业人员的投诉，如自然疗法，按摩治疗师和替代医疗保健提供者
- 有关卫生机构的投诉，例如公立和私立医院以及医疗中心

当纽省中医从业人员的行为，健康或表现引起纽省中医委员会，澳大利亚中医管理局，AHPRA 或 HCCC 关注时，HCCC 通常率先评估投诉并寻求从业者的回应。然后，HCCC 会与中医委员会商议最适合采取的行动。

中医学会

中医学会如 AACMA , ANTA , ATMS 等是为了会员利益而行事的组织。相比之下，纽省中医委员会，国家管理局加上 AHPRA 和 HCCC 的所有行为都是为了公众利益。

学会会员是自愿的，学会的角色是：

- 在与政府，卫生基金和其他机构的谈判中代表其会员的利益
- 提供教育机会和促进专业标准
- 促进专业服务提供，如保险和法律咨询

欲了解纽省中医委员会如何管理投诉的更多信息，请访问我们的网站 [website](https://www.chinesemedicinecouncil.nsw.gov.au/how-we-manage-complaints) --
<https://www.chinesemedicinecouncil.nsw.gov.au/how-we-manage-complaints>